



hercules

praktijk voor houdingstherapie

Algemene voorwaarden Praktijk voor Houdingstherapie Hercules

Versie 1.2 – 16 oktober 2018

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 Praktijk voor Houdingstherapie Hercules: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Praktijk voor Houdingstherapie Hercules is statutair gevestigd te Nederhorst den Berg en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64530779.
- 1.2 Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Praktijk voor Houdingstherapie Hercules een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die Praktijk voor Houdingstherapie Hercules uitvoert in opdracht van de Klant. Hieronder valt zeker te verstaan: verlenen van advies over oefeningen bij pijnklachten en het adviseren over Hulpmiddelen.
- 1.4 Hulpmiddelen: alle door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules geleverde boeken en andere hulpmiddelen op niet medisch wijze.
- 1.5 Indien Praktijk voor Houdingstherapie Hercules deze voorwaarden soepel toepast ten opzichte van Klant, kunnen daar door Klant nimmer enige toekomstige rechten aan ontleend worden.

Artikel 2 Aanbiedingen & tot stand komen van een overeenkomst

- 2.1 De tarieven voor de door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules te verlenen diensten worden tijdig kenbaar gemaakt aan de Klant. Tarieven in folders en dergelijke zijn indicatief en kunnen afwijken van de prijzen die in de overeenkomst tussen de Klant en Praktijk voor Houdingstherapie Hercules worden vastgesteld.
- 2.2 De sessies houdingstherapie kunnen variëren in lengte afhankelijk van de klant. Doorgaans duurt een intake 2 a 2,5 uur en een vervolfbezoek 1 a 1,5 uur maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De betaling is altijd per sessie, ook indien deze korter (of langer) duurt dan de gemiddelde tijdsduur.
- 2.3 Na aanmelding kan een Klant op afspraak gebruik maken van de door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules te leveren Diensten.
- 2.4 Een overeenkomst tussen Praktijk voor Houdingstherapie Hercules en de Klant komt tot stand nadat de Klant het aanmeldingsformulier heeft ondertekend.

Artikel 3 Annulering & verplichtingen Klant

- 3.1 In overleg met Praktijk voor Houdingstherapie Hercules wordt een datum en locatie overeengekomen waarop de Klant de door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules aangeboden Diensten zal afnemen.
- 3.2 De Klant dient afspraken uiterlijk 24 uur van te voren af te zeggen indien de Klant verhinderd is. Indien de Klant minder dan 24 uur van te voren een afspraak afzegt, zal Praktijk voor Houdingstherapie Hercules het volledige factuurbedrag in rekening brengen.
- 3.3 De Klant dient zich te gedragen conform de door vertegenwoordigers van Praktijk voor Houdingstherapie Hercules gedane aanwijzingen en conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien de Klant deze verplichting niet nakomt is Praktijk voor Houdingstherapie Hercules gerechtigd de Diensten op te schorten of te beëindigen.
- 3.4 Eventuele wijzigingen in (adres)gegevens van de Klant, dient de Klant zo spoedig mogelijk te melden aan Praktijk voor Houdingstherapie Hercules.



hercules

praktijk voor houdingstherapie

Artikel 4 Hulpmiddelen

- 4.1 Op verzoek en na schriftelijke bevestiging van de Klant zal Praktijk voor Houdingstherapie Hercules zorg dragen voor de levering van Hulpmiddelen.
- 4.2 Nadat de Klant een opdracht heeft geplaatst voor de levering van Hulpmiddelen kan deze opdracht niet geannuleerd worden. Mocht de Klant desondanks toch annuleren, zal Praktijk voor Houdingstherapie Hercules de volledige kosten in rekening brengen bij de Klant.
- 4.3 Indien de door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules geleverde Hulpmiddelen gebrekkig/non-conform mochten zijn, dient de Klant Praktijk voor Houdingstherapie Hercules hier duidelijk en gedetailleerd over in gebreke te stellen en de Hulpmiddelen ter reparatie aan te bieden aan Praktijk voor Houdingstherapie Hercules.
- 4.4 Indien een klacht over het door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules geleverde Hulpmiddel gegrond wordt verklaard, wordt de Klant reparatie, een vervangend Hulpmiddel of restitutie van de factuurwaarde van het Hulpmiddel aangeboden.
- 4.5 Praktijk voor Houdingstherapie Hercules kan geen garantie geven over de resultaten die Hulpmiddelen mochten bewerkstelligen. Onvoldoende of beperkte resultaten geven nimmer recht op restitutie of vrijstelling van eventuele betalingen. De Klant dient alle instructies die Praktijk voor Houdingstherapie Hercules geeft met betrekking tot het gebruik van Hulpmiddelen op te volgen. Enige schade aan de Hulpmiddelen of schade die de Klant mocht lijden als gevolg van onjuist gebruik van Hulpmiddelen is te allen tijde voor risico en rekening van de Klant.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 De Klant dient alle aan Praktijk voor Houdingstherapie Hercules verschuldigde bedragen, op een door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules te bepalen wijze, aan Praktijk voor Houdingstherapie Hercules te doen toekomen.
- 5.2 Alle door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules verzonden facturen dienen binnen 21 dagen voldaan te worden. Na het verstrijken van deze termijn zal Praktijk voor Houdingstherapie Hercules de Klant schriftelijk informeren over de achterstallige betaling en de Klant nogmaals 14 dagen gunnen om aan de betalingsverplichtingen te voldoen. Mocht Klant na deze aanmaning niet overgaan tot voldoening van de factuur zal Praktijk voor Houdingstherapie Hercules de (wettelijke)buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen. Ook zal Praktijk voor Houdingstherapie Hercules dan de wettelijke rente in rekening brengen.
- 5.3 Bij niet tijdige betaling heeft Praktijk voor Houdingstherapie Hercules het recht de dienstverlening jegens de Klant te staken tot het moment dat de Klant wel voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen.
- 5.4 De door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules geleverde Diensten worden niet vergoed door zorgverzekeraars. De Klant dient de door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules berekende kosten derhalve zelf te voldoen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Praktijk voor Houdingstherapie Hercules spant zich in voor een optimale uitvoering van de Diensten, maar kan nimmer enige garantie geven over het effect van de Diensten of de Hulpmiddelen.
- 6.2 De Klant doet op eigen risico mee aan de door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules geleverde Diensten. Derhalve is Praktijk voor Houdingstherapie Hercules nimmer aansprakelijk voor eventuele letselschade of overige fysieke ongemakken die de Klant



hercules

praktijk voor houdingstherapie

- mocht lijden als gevolg van de Diensten of Hulpmiddelen. De Klant dient alle instructies welke Praktijk voor Houdingstherapie Hercules geeft nauwkeurig op te volgen.
- 6.3 De therapeuten werkzaam bij Praktijk voor Houdingstherapie Hercules zijn niet opgeleid om medische aandoeningen te behandelen. De adviezen en oefeningen die worden gegeven zijn uitsluitend bedoeld om een houdingsverbetering te realiseren.
 - 6.4 De therapeuten werkzaam bij Praktijk voor Houdingstherapie Hercules hebben een reanimatie/AED certificaat maar hebben geen medische of paramedische opleiding genoten. De adviezen die worden verstrekt mogen dan ook niet worden gezien als medisch advies of als vervanging van een behandeling door een medicus.
 - 6.5 Praktijk voor Houdingstherapie Hercules is uitsluitend aansprakelijk voor grove tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van grove onzorgvuldigheid bij het uitvoeren van Diensten.
 - 6.6 Mocht onverhoopt toch aansprakelijkheid aan de kant van Praktijk voor Houdingstherapie Hercules worden aangenomen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst.
 - 6.7 De aansprakelijkheid van Praktijk voor Houdingstherapie Hercules wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant Praktijk voor Houdingstherapie Hercules onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Praktijk voor Houdingstherapie Hercules ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
 - 6.8 Aansprakelijkheid van Praktijk voor Houdingstherapie Hercules voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 Toepasselijk recht

- 7.1 Op alle rechtsbetrekking waarbij Praktijk voor Houdingstherapie Hercules partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 7.2 Persoonsgegevens van de Klant worden overeenkomstig de door Praktijk voor Houdingstherapie Hercules gehanteerde privacyverklaring verwerkt.
- 7.3 De Klant en Praktijk voor Houdingstherapie Hercules zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 7.4 Tenzij regels van dwingend recht zich hiertegen verzetten, is de rechter in Amsterdam bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de Klant en Praktijk voor Houdingstherapie Hercules.